Требования работодателей к профессиональной компетентности выпускников торговых профессий и специальностей

область профессиональных компетенций: ЗНАТЬ и УМЕТЬ

Классифицировать, идентифицировать, определять качество товаров.

Принимать товар по кол-ву и качеству в соответствии с требованиями нормативных документов. Оформлять сопроводительные .документы.

Определять по маркировке размер изделий, дату изготовления, срок хранения, срок реализации, способы ухода за товарами.

Размещать и выкладывать товар с соблюдением способов и ротации.

Продавать, обменивать и осуществлять возврат товаров в соответствии с Правилами торговли и требованиями ФЗ «О защите прав потребителей» Проводить контроль сохранности т/м ценностей

область общих компетенций

Уметь чувствовать собеседника (покупателя, клиента, коллегу по работе), правильно подбирать тон в разговоре, быть терпеливым, вежливым, спокойным, тактичным, не вступать в ссору или скандал.

Уметь работать в команде, приходить на помощь другим.

В производственных ситуациях самостоятельно находить правильное решение.